

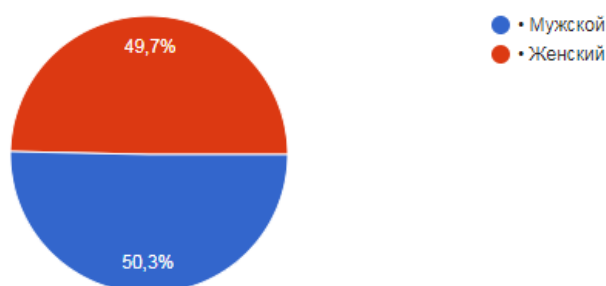
ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ
В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ
в Казахско-русском международном университете
за 2022-2023 учебный год

Ссылка:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSenFKmx2X6iMXW0rFiky7FB6cX4qmlvzC7iPFn5mqvqyWqmpg/viewform>

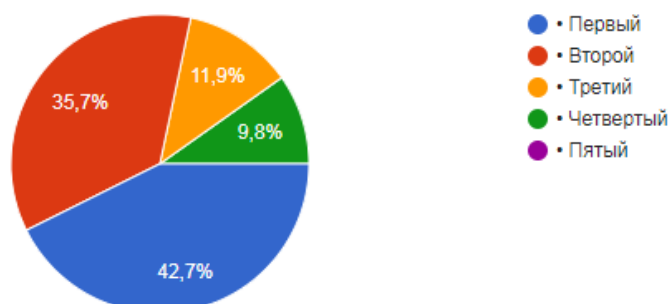
В опросе участвовали 1430 обучающихся, 50% мужского пола, 49% женского пола.

1. Ваш пол?



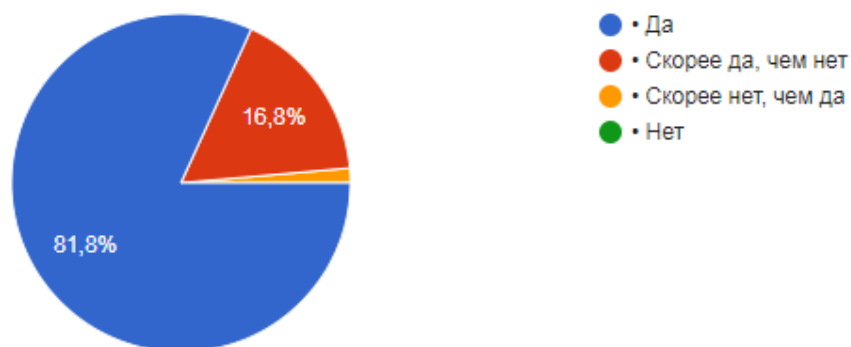
Участвовали обучающиеся разных специальностей: «Менеджмент», «Бухучет и Аудит», «Финансы», «Юрист», «Психология», «Переводческое дело», «Туризм», «Автоматизация и управление», «ПиМНО», «ДОиВ», «Информационные системы», «Строительство», «Безопасность жизнедеятельности» и др.

2. Курс, на котором Вы учитесь?



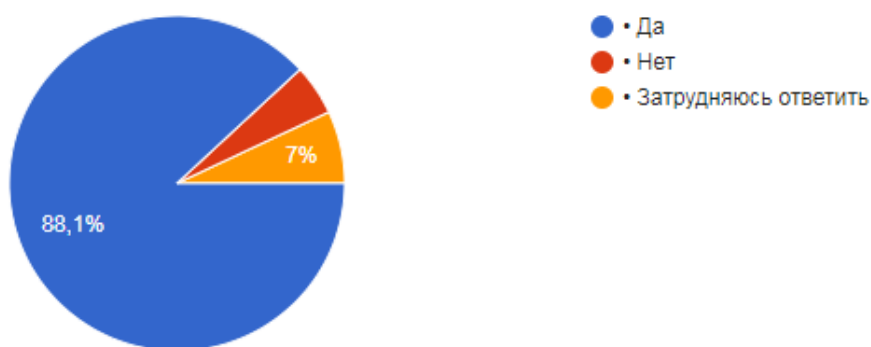
Приняли участие обучающиеся: 1 курс - 43%, 2 курс -36%, 3курс - 12%, 4 курс 10%.

4 Интересно ли Вам учиться?



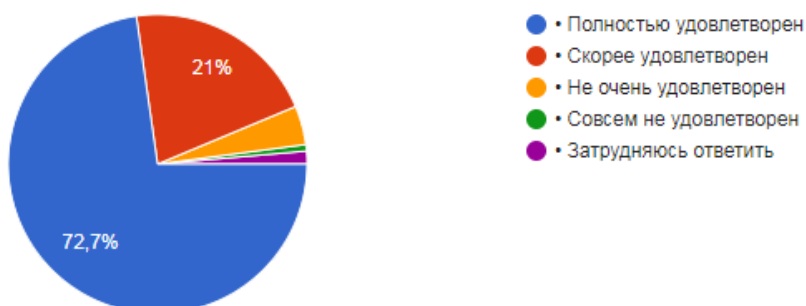
На вопрос «Интересно ли Вам учиться?» Ответили: да - 89%, скорее да, чем нет -17%, скорее нет, чем да-1%.

5. Вы считаете престижным учиться в этом ВУЗе?



На вопрос: «Вы считаете престижным учиться в этом ВУЗе?». Ответили «да» -88%, «нет»- 5%, затрудняются -7%.

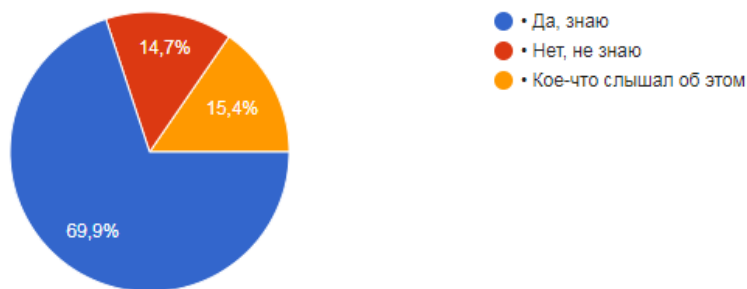
6. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



На вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?». Полностью доволен ответили -73%, скорее удовлетворен – 21%, не очень удовлетворен - 6%, совсем удовлетворен – 1%, затрудняются ответить -1%.

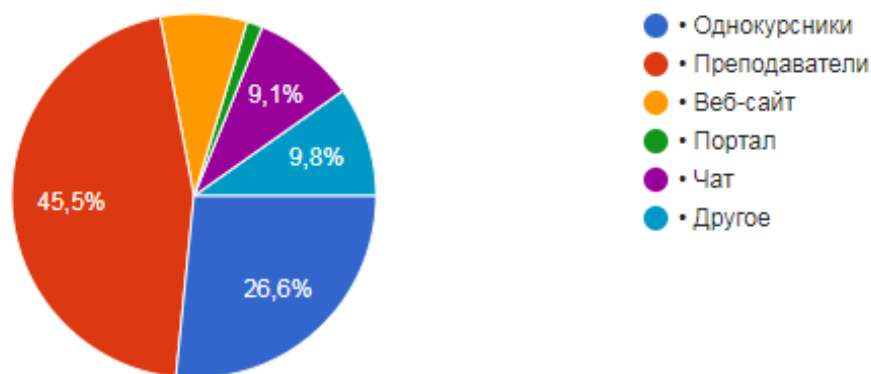
7. Знаете ли Вы о существовании служб поддержки студентов?

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (ДЛЯ СТУДЕНТОВ)



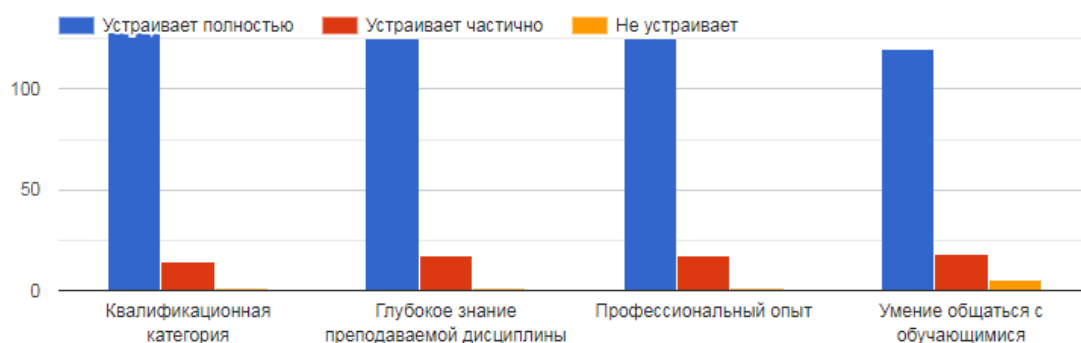
На вопрос «Знаете ли Вы о существовании служб поддержки студентов?» Ответили: «да, знаю» - 70%, «нет, не знаю» - 15%, «кое-что слышал об этом» - 15%.

8. Кто или что является источником информации о внеаудиторных мероприятиях, работе консультационных служб?



На вопрос «Кто или что является источником информации о внеаудиторных мероприятиях, работе консультационных служб?» Ответили: 46% - преподаватели, 27% - однокурсники, 10% - другие источники, 9% - получают с чатов, 8% - веб-сайтов, 1% - с портала.

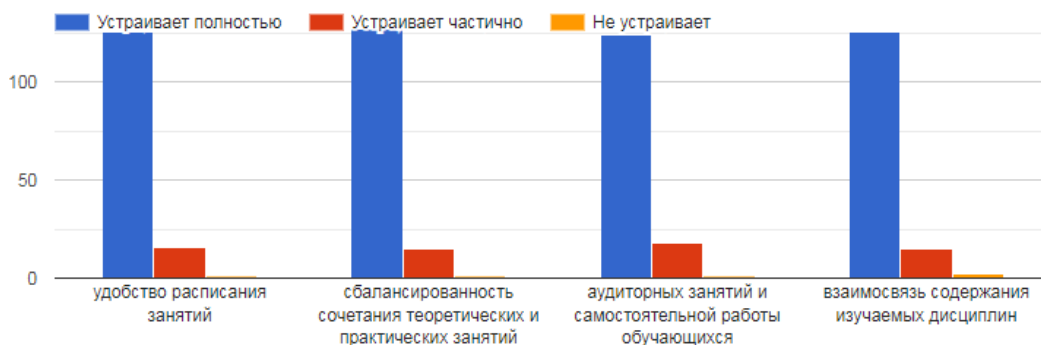
9. Устраивает ли Вас профессионализм педагогических работников?



На вопрос «Устраивает ли Вас профессионализм педагогических работников?» Ответили: «квалификационная категория»- устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «глубокое знание преподаваемой дисциплины» - устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «профессиональный опыт»- устраивает полностью -98%, устраивает

частично -2%, «умение общаться с обучающимися» устраивает полностью -93%, устраивает частично -5%, не устраивает -2%.

10. Устраивает ли Вас организация образовательного процесса?



На вопрос «Устраивает ли Вас организация образовательного процесса?»: Ответили: «удобство расписания занятий» устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий» - устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся» устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин»- устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%.

11. Устраивает ли Вас качество учебно-методического обеспечения образовательного процесса?



На вопрос «Устраивает ли Вас организация образовательного процесса?». Ответили: «наличие и доступность современных учебников» - устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «наличие и доступность электронных учебников» - устраивает полностью -98%, устраивает частично 2%», учебных пособий учебных программ» - устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «методических указаний и рекомендаций» - устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «электронных баз данных» - устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%.

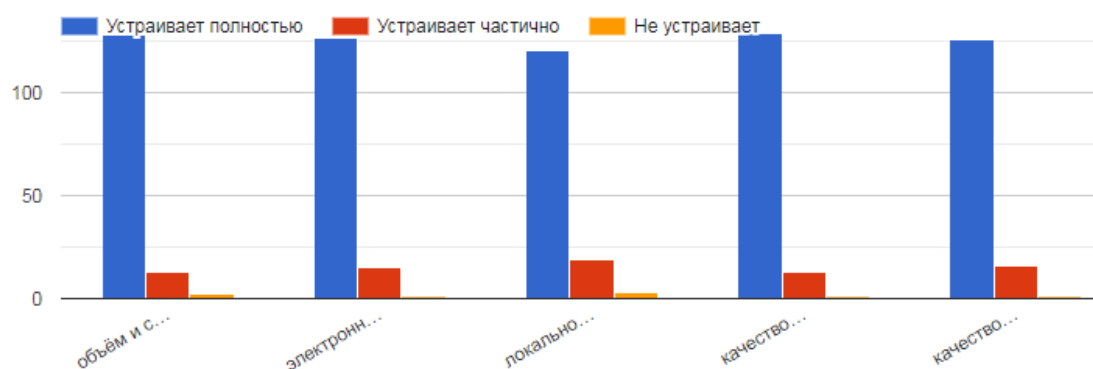
12. Устраивает ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса?

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (ДЛЯ СТУДЕНТОВ)



На вопрос «Устраивает ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса?». Ответили: «состояние учебных и производственных помещений»- устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «лабораторного оборудования» - устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «наличие и доступность современных технических средств обучения»- устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%.

13. Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?



На вопрос «Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?». Ответили: «объём и состояние библиотечного фонда электронных учебных изданий»- устраивает полностью -97%, устраивает частично -2%, не устраивает -1%, «локальной сети и доступа к интернету» устраивает полностью -95%, устраивает частично -4%, не устраивает -1%, «качество библиотечно-информационного обслуживания» устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%, «качество электронных каталогов» устраивает полностью -97%, устраивает частично -3%.

14. Устраивает ли Вас качество жилищного и бытового обслуживания?

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (ДЛЯ СТУДЕНТОВ)



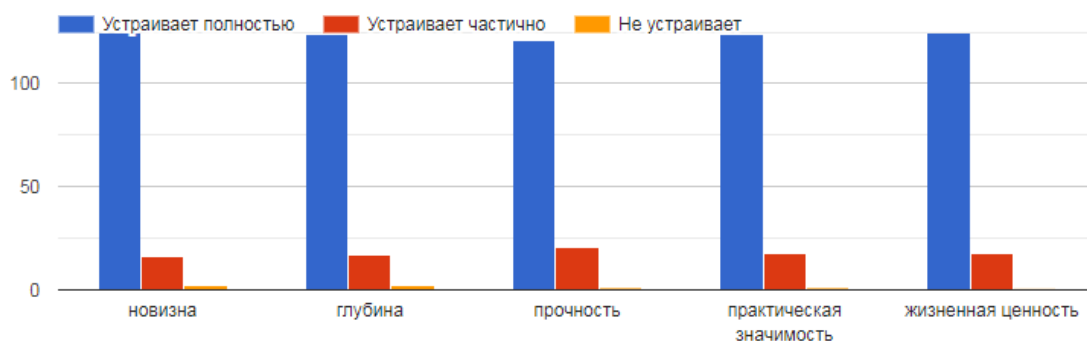
На вопрос «Устраивает ли Вас качество жилищного и бытового обслуживания?». Ответили: «состояние качество и доступность пунктов общественного питания» устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «качество бытового обслуживания» устраивает полностью -98%, устраивает частично -2%.

15. Устраивает ли Вас качество организации досуга культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?



На вопрос «Устраивает ли Вас качество организации досуга культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы?». Ответили: «условия для деятельности молодёжных творческих объединений» устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «наличие и состояние спортивных залов, инвентаря» устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%.

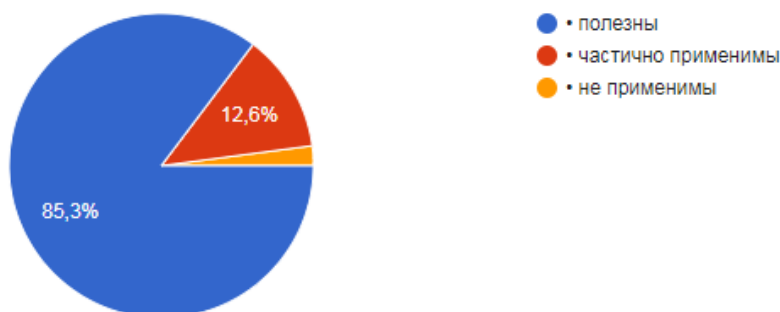
16. Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?



На вопрос «Устраивает ли Вас качество приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков?». Устраивает: «новизна» устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «глубина» устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «прочность»- устраивает полностью -95%, устраивает частично -4%, не

устраивает -1%, «практическая значимость»- устраивает полностью -96%, устраивает частично -3%, не устраивает -1%, «жизненная ценность»- устраивает полностью -97%, устраивает частично -3%.

17. Как вы оцениваете полезность приобретенных Вами во время обучения знаний, навыков, умений?

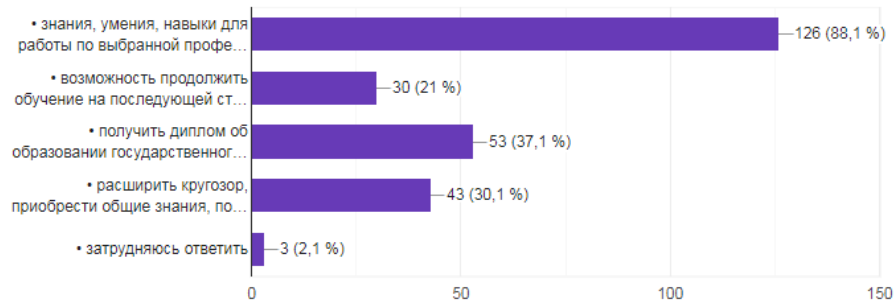


На вопрос «Как вы оцениваете полезность приобретенных Вами во время обучения знаний, навыков, умений?». Ответили: полезны -85%, частично применимы – 13%, не применимы - 2%.

18. Что Вы надеетесь получить в результате обучения?

18. Что Вы надеетесь получить в результате обучения? (Отметьте не более двух ответов) [Копировать](#)

143 ответа



На вопрос «Что Вы надеетесь получить в результате обучения?». Ответили: «знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (специальности)» - 88%, «возможность продолжить обучение на последующей ступени образования» - 21%, «получить диплом об образовании государственного образца» - 37%, «расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры»-30%, «затрудняюсь ответить» - 2%.

19. Если бы Вам представилось возможность изменить свой образовательный и (или) профессиональный выбор, что бы вы изменили?



На вопрос «Если бы Вам представилось возможность изменить свой образовательный и (или) профессиональный выбор, что бы вы изменили?». Ответили: «не менял(-а) бы ничего, поскольку и организация образования, и выбранная профессия (специальность) устраивают условия, организация и условия обучения» - 88,1%, «выбрал(-а) бы другую организацию образования, поскольку меня не устраивают условия, организация и условия обучения» - 12,6%, «выбрал(-а) бы другую профессию (специальность), так как меня не устраивают условия, организация и условия обучения» - 2,1%, «выбрал(-а) бы другую профессию (специальность), так как у меня не хватает знаний, умений, навыков для работы по выбранной профессии (специальности)» - 7,2%.

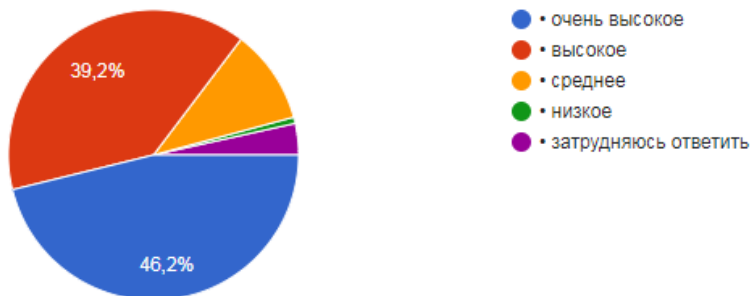
поскольку и организация образования, и выбранная профессия (специальность) меня устраивают» -88%, выбрал(-а) бы другое организация образования, поскольку меня не устраивают условия, организация и (или) качество образовательного процесса – 8%, «выбрал(-а) бы другую профессию (специальность), так как меня не привлекает работа по ней» - 4%.

20. Совпали ли условия и организация образовательного процесса с ожидаемыми?



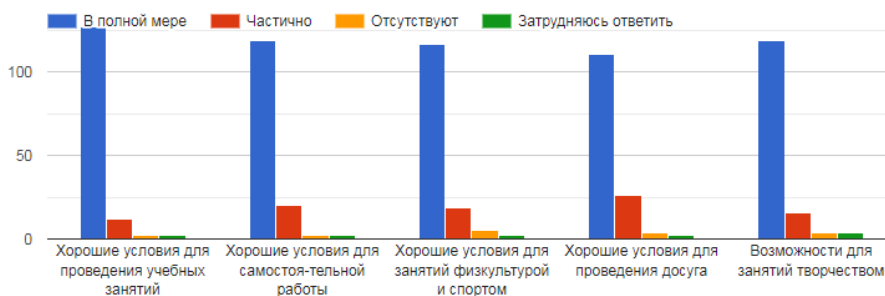
На вопрос «Совпали ли условия и организация образовательного процесса с ожидаемыми?». Ответили: «ожидания скорее оправданы, чем не оправданы» - 85%, «ожидания скорее не оправданы, чем оправданы»-8% , ожидания не оправданы совсем-1 %, затрудняюсь ответить – 6%.

21. Как вы оцениваете качество подготовки специалистов в Вашей организации образования?



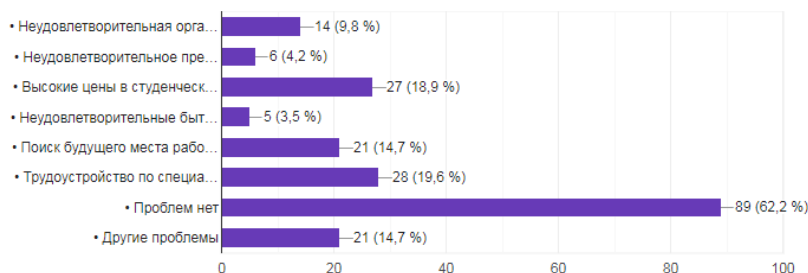
На вопрос «Как вы оцениваете качество подготовки специалистов в Вашей организации образования?». Ответили: очень высокое -46%, высокое – 39%, среднее – 11%, низкое – 1%, затрудняюсь ответить – 3%.

22. Как вы считаете имеются ли ВУЗе



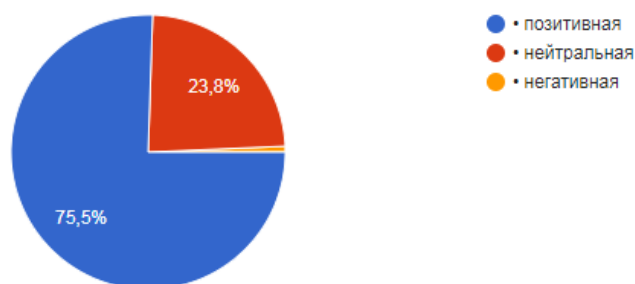
На вопрос «Как вы считаете имеются ли ВУЗе». Ответили: «хорошие условия для проведения учебных занятий» в полной мере -95%, частично-3%, отсутствуют -1%, затрудняюсь ответить-1%; хорошие условия для самостоятельной работы в полной мере - 93%, частично-5%, отсутствуют -1%, затрудняюсь ответить-1%; хорошие условия для занятий физкультурой и спортом в полной мере -96%, частично-3%, отсутствуют -2%, затрудняюсь ответить-1%; хорошие условия для проведения досуга в полной мере -90%, частично-7%, отсутствуют -2%, затрудняюсь ответить-1%; возможности для занятий творчеством в полной мере -95%, частично-3%, отсутствуют -1%, затрудняюсь ответить-1%.

23. Какие проблемы Вас беспокоят особенно:



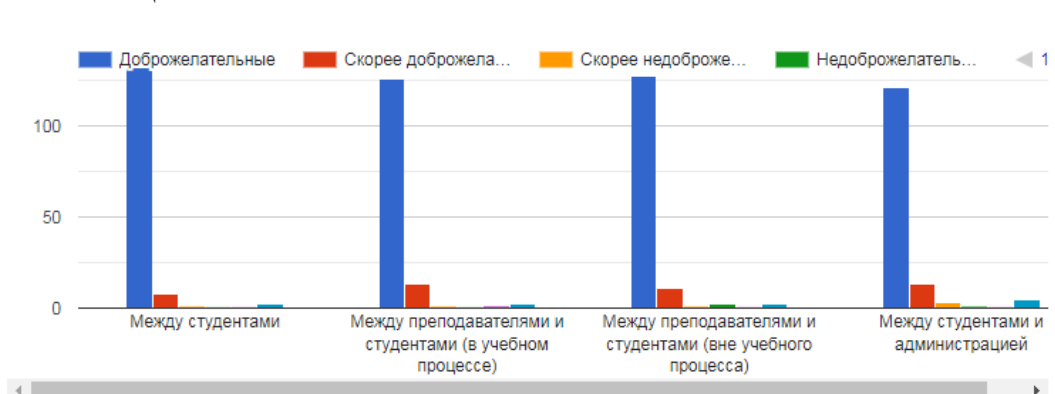
На вопрос «Какие проблемы Вас беспокоят особенно». Ответили: «неудовлетворительная организация учебного процесса»-10%, «неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам (просим отметить предметы)» -4%, «высокие цены в студенческой столовой»-20%, «неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии»- 4%, «поиск будущего места работы во время обучения» - 15%, «трудоустройство по специальности после окончания обучения» -20%, «проблем нет»-15%.

24. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в ВУЗе?



На вопрос «Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в ВУЗе?». Ответили: «позитивная» -76%, «нейтральная»-24%, «негативная»-1%.

25. Как Вы оцениваете отношения:



На вопрос «Как вы оцениваете отношения». Ответили: «между студентами»-доброжелательное -96, скорее доброжелательное – 4, «между преподавателями и студентами (в учебном процессе)»- доброжелательное -93, скорее доброжелательное – 7, «между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)»- доброжелательное -93,

скорее доброжелательное - 7, «между студентами администрацией» - доброжелательное -90, скорее доброжелательное - 8, скорее недоброжелательное –2%.

26. Ваши предложения по улучшению образовательного процесса в рамках образовательной программы в целом. Ответили: все устраивает -80%, нет предложений – 15%.

Предложения: изменить спортзал, добавить больше языков (желательно французский), понизить цену на обучение, увеличить гардеробную спортзала, больше практических занятий, нужно проводить игры и викторины, полы в спортзале пачкают кроссовки, проводить онлайн уроки, проводить посвящение первокурсников, предоставлять информацию так, чтобы это было интересно и понятно, новые технология, футбольный зал, открывать филиалы в других районах, хотим большие аудиторий, качественные уроки и программные занятия с интернетом, много практики, больше творческих мероприятий, старающимся студентам ставить автоматом баллы, дистанционное обучение, пожалуйста, можете посыпать дорожку у входа (где длинные ворота и много машин) песком, а то там очень скользко и т.д.

Таким образом, опрос обучающихся об удовлетворенности обучением в организации образования отражает удовлетворенность обучающихся КРМУ качеством приобретаемых в процессе обучения знаний, умений и навыков, подготовкой специалистов в организации образования, информационно-библиотечным сопровождением образовательного процесса, жилищного и бытового обслуживания, организации досуга культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы, также респонденты считают, что условия и организация образовательного процесса с их ожиданиями совпали.